

جسر JISR. لتحصيل الديون

شريككم الموثوق لاستعادة الحقوق وتعزيز السيولة المالية

فهرس المحتوى

01

من نحن

02

المؤسس

03

الرؤية و الرسالة

04

اهداف الشركة

05

خدماتنا

06

مؤشرات الأداء الرئيسية
لخدمات التحصيل

07

منهجية العمل

08

الهيكل التنظيم

09

اسعار الخدمات

من نحن؟



نحن شركة سعودية متخصصة في تقديم حلول تحصيل الديون للشركات والأفراد تأسست "جسر" لتكون حلقة الوصل الآمنة والفعالة بين الدائن والمدين نعتمد في عملنا على استراتيجيات تفاوض حديثة وفريق قانوني متمكن بهدف استرداد الديون المتعثرة بأسرع وقت وأقل تكلفة مع الحفاظ على العلاقات التجارية والسمعة المهنية لعملائنا

المؤهلات



المؤهل العلمي والتخصص

ماجستير في تخصص قانون تمويل الشركات من جامعة ويستمنستر- لندن المملكة المتحدة.
بكالوريوس الشريعة من جامعة القصيم - القصيم

علي بن محمد الجربوع المؤسس- الرئيس التنفيذي



نبذه



المؤسس والرئيس التنفيذي في الشركة علي بن محمد الجربوع، حاصل على درجة الماجستير في تخصص قانون تمويل الشركات من جامعة ويستمنستر لندن المملكة المتحدة، ومستشار قانوني لعدد رجال الأعمال والشركات في الجوانب التنظيمية والتشريعية المتعلقة بالأنشطة العقارية والتمويلية، بالإضافة إلى عمله في القطاع العام كمستشار سابق لبرنامج الإسكان والتي عمل فيها على مشاريع التطوير التشريعي والتنظيمي لعدد من الأنظمة منها: نظام ضريبة التصرف العقاري والقيمة المضافة، ونظام التمويل العقاري والتمويل الإيجاري. كما عمل كمستشار لديوان المطالم بالإضافة إلى تمكنه من القانون التجاري كونه عمل سابقاً كمدير تنفيذي للشؤون القانونية لعدد من الشركات لمدة تزيد عن 15 سنة بعضها مدرجة بسوق المالية، بالإضافة إلى خبرته الطويلة بالأنظمة التمويلية والمخاطر القانونية للجهات التمويلية المرخصة من البنك المركزي، سواء كانت تنظيمية أو تنفيذية حيث عمل كمحامي ومستشاراً لعدد من الجهات التمويلية المرخصة من البنك المركزي منها: مصرف الراجحي منذ عام ٢٠١٢م، حيد تم رفع أكثر من ١٤٠ قضية وعضو في الإشراف القانوني لتنفيذ الإجراءات القانونية القضائية على عقود تمويلية متعثرة والتي تجاوزت ٢ مليار، وكذلك خبرته بإدارة الشؤون القانونية بشركة أملاك العالمية لتطوير والتمويل العقاري لمدة خمس سنوات والتي عمل وأدار الجوانب القانونية تطوير الوحدات العقارية والمنتجات التمويلية وكذلك عمل على العديد من اتفاقيات التسهيلات البنكية الخاصة بالشركة والتي تجاوزت 2 مليار ريال بشكل سنوي مع عدة بنوك محلية.



رؤيتنا

أن نكون "الجسر" الأول والأكثر موثوقية في المملكة في مجال حلول الائتمان وتحصيل الديون، من خلال تقديم خدمات تتسم بالاحترافية والشفافية



رسالتنا

توفير حلول مالية وقانونية متكاملة لعملائنا تساعدنا على استعادة سيولتهم النقدية، من خلال فريق عمل محترف يلتزم بأعلى معايير الأخلاقيات المهنية والأنظمة القانونية.



قيمنا

الإحترافية

أداء العمل بكفاءة ومسؤولية وأخلاقيات عالية

الشفافية

الوضوح في التعامل وتقديم المعلومات بصدق دون إخفاء

السرية

حفظ المعلومات وحمايتها وعدم مشاركتها دون إذن

الامتثال

الالتزام بالأنظمة والقوانين والسياسات المعتمدة

اهداف الشركة



- تعمل الشركة بالالتزام التام بأنظمة البنك المركزي السعودي وفق ضوابط ومعايير الامتثال، مما يعزز الثقة لدى البنوك وشركات التمويل ويضمن سلامة الإجراءات.
- خبرة تشغيلية قوية في إدارة الديون المتعثرة فريق متخصص يمتلك مهارات التفاوض، والتحصيل الهاتفي والميداني، والتعامل مع حالات التعثر المختلفة بكفاءة عالية.
- استخدام تقنيات حديثة متقدمة اعتماد أنظمة CRIM احترافية، ولوحات معلومات لحظية Dashboard، مع إمكانيات التحليل الذي لرفع كفاءة التحصيل.
- شراكات استراتيجية مع مكاتب المحاماة وجود شبكة قانونية قوية تُمكن الشركة من معالجة الملفات القانونية وتحقيق نسب استرداد مرتفعة.
- القدرة على إدارة محافظ ديون كبيرة ومتنوعة استعداد كامل للتعامل مع محافظ البنوك، شركات التمويل، الاتصالات، التجزئة، القطاعات الطبية والتعليمية.
- جودة عالية في خدمة العملاء تقديم تقارير دقيقة، تواصل احترافي، وشفافية عالية في متابعة الحالات للجهات المتعاقدة.
- فريق تقني متخصص في حماية البيانات الالتزام بمعايير أمن المعلومات، وضمان سرية بيانات العملاء والمدينين وفق المتطلبات النظامية.
- نظام مراقبة أداء وتشغيل متكامل متابعة مؤشرات الأداء KPIs وتحسين العمليات باستمرار لتحقيق أفضل النتائج وأعلى نسب تحصيل.
- نموذج عمل مرن وقابل للتوسع إمكانية إضافة خدمات جديدة، توسيع المحافظ، ورفع الطاقة التشغيلية دون التأثير على الجودة.
- تكلفة تشغيلية تنافسية تحقق عوائد مرتفعة يوفر النموذج التشغيلي للشركة توازناً بين خفض التكاليف وزيادة الإنتاجية، مما يعزز الربحية والاستدامة.



مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات التحصيل

تُقاس أفضل شركات خدمات إدارة البيانات الرقمية بكفاءة التحصيل، وثقة العملاء، ودقة الامتثال، والجاهزية البنية التحتية- وليس فقط بالسعر أو الحجم. ومن اهم معايير الأداء الرئيسية لتقييم نضج شركات تحصيل الديون وتميزها التشغيلي

مؤشرات الأداء	تعريف	مجال القدرات
عدد العملاء، الحصة السوقية، مؤشر شهرة العلامة التجارية	يُشير إلى مدى وضوح الشركة وسمعتها وحصتها في سوق تحصيل الديون.	الأهمية في السوق
معدل الاسترداد (%، متوسط وقت حل المشكلة، نسبة تكلفة التحصيل	يقيس مدى فعالية وسرعة تحصيل الديون في مختلف مراحلها	كفاءة التحصيل
معدل الشكاوى، الحوادث القانونية/التنظيمية، مؤشر رضا العملاء NPS للعلامة التجارية	يقيم مدى حفاظ الشركة على نفة العملاء والعلامة التجارية من خلال الممارسات الأخلاقية	القدرة على حماية السمعة
نسبة الفوز بالمناقصة، هيكل الرسوم مقابل متوسط السوق	يعكس قدرة الشركة على تقديم أسعار تنافسية مع الحفاظ على استمرارية عملياتها.	القدرة على تقديم اسعار تنافسية
وقت تكامل النظام، حوادث توقف الخدمة، درجة توافق تقنية العميل، استمرارية الأعمال	يُقِيم قدرة الشركة على التكامل مع أنظمة العملاء بشكل آمن وفعال.	تكامل التكنولوجيا
درجة جودة المكالمات، وقت حل النزاعات، درجة رضا العملاء	يُقْتَم فعالية التعامل مع العملاء ونزاهته خلال عملية التحصيل	جودة خدمة العملاء
اعتماد الذكاء الاصطناعي، نسبة الاستثمار في التقنية	يتتبع تبني الأدوات الجديدة والأتمتة والتحليلات لتحسين نتائج التحصيل.	القدرة على الابتكار
عدد عمليات التدقيق الناجحة، حوادث الرقابة الداخلية، تكرار انتهاكات الالتزام	يراقب الالتزام باللوائح والسياسات والضوابط الداخلية للحد من مخاطر عدم الالتزام.	الامتثال وادارة المخاطر
معدل التجديد، مؤشر رضا العملاء NPS، متوسط مدة العقد	يُظْهر القدرة على بناء علاقات طويلة الأمد والحفاظ على استمرارية الأعمال	معدل الاحتفاظ بالعملاء
وقت حل المشكلة، معدل التصعيد، تراكم القضايا غير المحلولة	يقيس مدى سرعة ونزاهة حل نزاعات العملاء	كفاءة حل النزاعات

كيف نعمل؟



- الاستلام والتحليل:** دراسة المستندات وتحليل حالة الدين والمدين.
- التواصل الأولي:** التواصل عبر القنوات الرسمية بأسلوب مهني.
- التفاوض والتسوية:** طرح حلول جدولة أو سداد فوري بطرق ودية.
- الإجراء القانوني:** التصعيد المحاكم المختصة في حال عدم التجاوب (عند الضرورة).

الهيكل التنظيمي على مستوى الادارات





الهيكل التنظيمي لعمليات التشغيل

يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.





يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.



الهيكل التنظيمي



يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.



تدريب الموظفين



تُعد الدورات التدريبية الركيزة الأساسية التي تستند إليها استراتيجية الشركة للنمو والاستدامة، فهي ليست مجرد إجراء تكميلي، بل هي الأداة الجوهرية لرفع الكفاءة التشغيلية وضمان الالتزام. في قطاع تحصيل الديون، يمثل التدريب المستمر المحرك الرئيسي لتحويل التحديات الميدانية إلى فرص استرداد ناجحة، من خلال تسليح الكوادر البشرية بأحدث تقنيات التفاوض وأدوات الذكاء العاطفي، مما يضمن تحقيق مستهدفات الشركة المالية مع الحفاظ على سمعتها المؤسسية وعلاقتها بالعملاء.

الادارة

لكل افراد الشركة

ادارة التحصيل

ادارة التحصيل

لكل افراد الشركة

ادارة التحصيل

ادارة التحصيل

الدورات

حماية البيانات الشخصية

اخلاقيات المحصلين

ادارة الائتمان وتحليل الديون

مخاطر الأمن السيبراني

مهارات التواصل الفعّال

مهارات التفاوض وإدارة وقت المكالمة

اسعار الخدمات



نؤمن في شركة جسر بأن العلاقة الحقيقية تبني على النتائج. لذا، صممنا نموذج تسعير يعتمد كلياً على الأداء "Success-Based"، بحيث لا يتحمل شريكنا أي تكاليف إلا مقابل المبالغ التي يتم استردادها فعلياً. كما اننا نقدم خيارات في هيكل تسعير مرن وتنافسي صُمم ليتناسب مع مختلف شرائح الديون " Buckets " وأنواع المنتجات التمويلية. مما يضمن لكم تعظيم العائدات وتقليل الديون المعدومة بأعلى كفاءة ممكنة.

نسبة العمولة

5%

12%- 7%

20% - 15%

35%- 25%

تصنيف الدين (عمر التأخير)

محفضة مبكرة (يوماً 30 - 90) Early Bucket

محفضة متوسطة (يوماً 91 - 180) Mid Bucket

محفضة متأخرة (يوماً 181 - 360) Late Bucket

الديون المعدومة (أكثر من 365 يوماً) Write-offs

شركاء النجاح



نؤمن أن النجاح في قطاع تحصيل الديون لا يتحقق إلا عبر شراكات استراتيجية مبنية على الثقة والشفافية والالتزام، ولذلك نفخر بعلاقتنا الممتدة مع شركائنا الذين يشاركوننا ذات الرؤية في تعزيز الاستقرار المالي وتحقيق أفضل النتائج

مصرف الراجحي
alrajhi bank



جسر JISR. لتحصيل الديون

الأعمال:

Awwad@jirco.sa

Business@jirco.sa

المؤسس الاستاذ : علي الجريوع

Ali@jirco.sa