

جسر السداد Jisr al-sdad

لتحصيل الديون

شريككم الموثوق لاستعادة الحقوق وتعزيز السيولة المالية

فهرس المحتوى

01

من نحن

02

المؤسس

03

الرؤية و الرسالة

04

اهداف الشركة

05

خدماتنا

06

مؤشرات الأداء الرئيسية
لخدمات التحصيل

07

منهجية العمل

08

الهيكل التنظيم

09

اسعار الخدمات

من نحن؟



نحن شركة سعودية متخصصة في تقديم حلول متكاملة وإستراتيجية لإدارة وتحصيل الديون المتعثرة للشركات والأفراد. تأسست "جسر" لتكون حلقة الوصل الآمنة والفعالة بين الدائن والمدين، معتمدين على أحدث تقنيات التفاوض، وبنية رقمية متقدمة، وفريق قانوني ذي خبرة واسعة؛ بهدف استرداد أموال عملائنا بأعلى كفاءة وفي أسرع وقت، مع الحفاظ الكامل على علاقاتهم التجارية وسمعتهم المهنية.



علي بن محمد الجربوع
المؤسس- الرئيس التنفيذي



المؤهلات الأكاديمية

ماجستير في قانون تمويل الشركات - جامعة
ويستمستر (لندن، المملكة المتحدة).
بكالوريوس في الشريعة - جامعة القصيم.



الخبرات المهنية

مستشار قانوني لعدد من رجال الأعمال والشركات في الجوانب التنظيمية والتشريعية للأنشطة العقارية والتمويلية.
مستشار سابق ببرنامج الإسكان (القطاع العام)، حيث ساهم في التشييد التنظيمي لنظام ضريبة التصرفات العقارية،
والقيمة المضافة، ونظام التمويل العقاري والتمويل الإيجاري.
مستشار سابق لديوان المظالم، ومدير تنفيذي للشؤون القانونية لعدة شركات مدرجة في السوق المالية لـ 15 عاماً.
خبير بالأنظمة التمويلية ومخاطر الجهات المرخصة من البنك المركزي السعودي (SAMA)؛ حيث عمل محامياً
ومستشاراً لمصرف الراجحي منذ عام 2012م (أشرف خلالها على قضايا وتنفيذ عقود تمويلية تجاوزت 2 مليار ريال)،
ومديراً للشؤون القانونية بشركة أملاك العالمية للتمويل العقاري (أدار خلالها اتفاقيات تسهيلات بنكية سنوية تتجاوز
2 مليار ريال).



الرؤية

أن نكون "الجسر" الأول والأكثر موثوقية وتطوراً في المملكة في تقديم حلول تحصيل الديون والائتمان عبر توظيف التقنيات الذكية بأعلى المعايير المهنية.



الرسالة

تقديم حلول مالية، قانونية، وتقنية متكاملة تمكن عملائنا من استعادة سيولتهم النقدية، عبر فريق محترف يلتزم بأعلى معايير الحوكمة، الأخلاقيات المهنية، والأنظمة التشريعية



القيم

الإحترافية

تطبيق أعلى معايير الجودة والمسؤولية التشغيلية.

الشفافية

وضوح تام في مشاركة البيانات والتقارير مع العملاء.

السرية

حماية مطلقة لبيانات ومعلومات العملاء والمدينين.

الامتثال

الالتزام التام بتعليمات البنك المركزي السعودي (SAMA) والأنظمة المحلية.



الأهداف الإستراتيجية للشركة

- 1. التحول الرقمي والتحصيل الذكي:** تطوير أساليب التشغيل عبر إدماج تقنيات الذكاء الاصطناعي والتحليل التنبؤي؛ لرفع كفاءة عمليات التحصيل، تحسين تجربة العملاء، وزيادة معدلات الاسترداد.
- 2. الامتثال والحوكمة المطلقة:** تعزيز الشفافية والالتزام التام بضوابط البنك المركزي السعودي (SAMA) وأنظمة أمن المعلومات، بما يضمن حماية حوكمة البيانات وشرف المهنة.
- 3. التوسع وتغطية المحافظ الكبرى:** بناء قدرات تشغيلية واستيعابية قادرة على إدارة محافظ ديون ضخمة ومتنوعة للقطاعات البنكية، التمويلية، الاتصالات، والخدمات.
- 4. تعظيم القيمة المضافة للشريك:** تحقيق أقصى معدلات استرداد مالية بأقل تكلفة تشغيلية، مع الحفاظ على السمعة المؤسسية لعملائنا في كافة مراحل التفاوض والتحصيل.
- 5. التميز القانوني والإجرائي:** تسريع سلاسل معالجة الديون عبر حلول استباقية (قبل التقاضي) وتفعيل الربط الإجرائي مع المحاكم المختصة للتحصيل القضائي



التوجه المستقبلي: التحصيل بالذكاء الاصطناعي

تماشياً مع التحول الرقمي والتطور المتسارع في القطاع المالي، تتبنى "جسر السداد" نموذجاً تشغيلياً مبتكراً يعتمد على الذكاء الاصطناعي والتحليل التنبؤي (على غرار الممارسات الرائدة عالمياً ومحلياً مثل تجربة شركة إبراء):

- **تقسيم المحافظ والتنبؤ بالسلوك:** تحليل سلوك المدينين بدقة وتحديد القنوات والجدول الزمنية الأنسب للتواصل بناءً على البيانات التاريخية.
- **المساعدات الذكية وأتمتة التواصل:** استخدام وكلاء افتراضيين لتسهيل عمليات التذكير بالسداد والتفاوض الأولي المباشر على مدار الساعة.
- **تحسين معدلات الاسترداد:** توجيه القضايا الصعبة تلقائياً للفريق الميداني أو القانوني في الوقت المناسب قليلاً للهدر التشغيلي.

خدماتنا



إدارة ومتابعة المحافظ



فرز واحتساب مخاطر الديون،
وتقديم لوحات قيادة
(Dashboards) وتقارير لحظية

التحصيل الميداني



زيارات ميدانية وتسليم
الإنذارات النظامية وتوثيق
النتائج إلكترونياً

التحصيل الهاتفي المتقدم



حملات اتصالات مؤتمتة
ومسجلة عبر نظام CRM متطور
لتتبع الحالات وتوثيق التسويات

إدارة وتحصيل الديون المتعثرة



متابعة الديون المتأخرة،
التفاوض، وضع خطط سداد
للعلماء المتعثرين

إسناد محصلين



توفير محصلين ذوي كفاءة
يعملون في مقر العمل لتقديم
خدمات التحصيل مباشرة

استشارات الحد من التعثر



تقييم المخاطر الائتمانية
ووضع سياسات استباقية
لتقليل الديون المعدومة

التقارير والتحليلات



إعداد تقارير أداء، قياس مؤشرات
التحصيل، وتقديم توصيات
لتحسين الائتمانات

التحصيل القانوني والقضائي



معالجة ملفات pre-litigation،
رفع الدعاوى، ومتابعة تنفيذ
الأحكام والسندات



مؤشرات الأداء الرئيسية لخدمات التحصيل

تُقاس أفضل شركات خدمات إدارة البيانات الرقمية بكفاءة التحصيل، وثقة العملاء، ودقة الامتثال، والجاهزية البنية التحتية- وليس فقط بالسعر أو الحجم. ومن اهم معايير الأداء الرئيسية لتقييم نضج شركات تحصيل الديون وتميزها التشغيلي

مؤشرات الأداء	تعريف	مجال القدرات
عدد العملاء، الحصة السوقية، شهرة العلامة التجارية	مدى وضوح الشركة وسمعتها وحصتها في السوق	الأهمية في السوق
معدل الاسترداد %، متوسط وقت حل المشكلة	قياس مدى فعالية وسرعة تحصيل الديون في مختلف مراحلها	كفاءة التحصيل
معدل الشكاوى، الحوادث التنظيمية، مؤشر NPS	للحفاظ على ثقة العملاء من خلال الممارسات الأخلاقية	القدرة على حماية السمعة
هيكل الرسوم مقابل متوسط السوق	تقديم أسعار تنافسية مع الحفاظ على استمرارية العمليات	القدرة على تقديم اسعار تنافسية
وقت تكامل النظام، استمرارية الأعمال	القدرة على التكامل مع أنظمة العملاء بشكل آمن وفعال	تكامل التكنولوجيا
جودة المكالمات، وقت حل النزاعات	فعالية التعامل مع العملاء ونزاهته أثناء التحصيل	جودة خدمة العملاء
اعتماد الذكاء الاصطناعي، نسبة الاستثمار التقني	تبني الأدوات الجديدة والأتمتة والتحليلات	القدرة على الابتكار
عدد عمليات التدقيق الناجحة، تكرار الانتهاكات	مراقبة الالتزام باللوائح والسياسات والضوابط الداخلية	الامتثال وإدارة المخاطر
معدل التجديد، مؤشر رضا العملاء NPS، متوسط مدة العقد	يُظهر القدرة على بناء علاقات طويلة الأمد والحفاظ على استمرارية الأعمال	معدل الاحتفاظ بالعملاء
معدل الاحتفاظ بالعملاء، وقت حل المشكلة	سرعة ونزاهة حل النزاعات وبناء علاقات طويلة الأمد	كفاءة حل النزاعات

كيف نعمل؟



1. **الاستلام والتحليل:** دراسة الملفات، تحليل مخاطر الدين، وتصنيف السلوك الائتماني للمدين.
2. **التواصل الذكي والأولي:** التواصل عبر القنوات الرسمية الرقمية والهاتفية وفق ضوابط الامتثال.
3. **التفاوض والتسوية:** جدولة الديون أو تقديم خيارات السداد السريع بحلول ودية مرنة.
4. **الإجراء القانوني والتنفيذي:** التصعيد القضائي وإصدار السندات أحكام التنفيذ عند عدم التجاوب.

الهيكل التنظيمي على مستوى الإدارات





الهيكل التنظيمي لعمليات التشغيل

يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.



الهيكل التنظيمي



يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.



الهيكل التنظيمي



يشكل قسم التحصيلات والقسم القانوني مراكز الإيرادات لشركة التحصيل، بينما تشكل الأقسام الأخرى مراكز التكلفة.



تدريب الموظفين



تعد الدورات التدريبية الركيزة الأساسية لإستراتيجية الشركة لرفع الكفاءة التشغيلية وضمان الالتزام، وتحويل التحديات الميدانية إلى فرص استرداد ناجحة

الدورات	الادارة
حماية البيانات الشخصية	لكل افراد الشركة
اخلاقيات المحصلين	ادارة التحصيل
ادارة الائتمان وتحليل الديون	ادارة التحصيل
مخاطر الأمن السيبراني	لكل افراد الشركة
مهارات التواصل الفعّال	ادارة التحصيل
مهارات التفاوض وإدارة وقت المكالمة	ادارة التحصيل

اسعار الخدمات



نعتمد نموذج التسعير المبني على النتائج (Success-Based)، بحيث لا يتحمل الشريك أي تكاليف إلا مقابل المبالغ التي يتم استردادها فعلياً:

تصنيف الدين (فترة التأخير)	فترة التعثر (بالأيام)	نسبة العمولة التقديرية
محفظة مبكرة (Early Bucket)	30 - 90 يوماً	5%
محفظة متوسطة (Mid Bucket)	91 - 180 يوماً	7%- 12%
محفظة متأخرة (Late Bucket)	181 - 360 يوماً	15% - 20%
الديون المعدومة (Write-offs)	أكثر من 365 يوماً	25%- 35%

شركاء النجاح



نفخر بعلاقاتنا الممتدة مع شركائنا لتعزيز الاستقرار المالي وتحقيق أفضل النتائج

AMERICAN EXPRESS

مصرف الراجحي
alrajhi bank



اليوسر
aiyusr

مسار / MASAR
النمو للتمويل ALNUMOU FINANCE

إمكان
EMKNN

جسر السداد

Jisr al-sdad

لتحصيل الديون

الأعمال:

Awwad@jisrco.sa

Business@jisrco.sa

المؤسس الاستاذ : علي الجريوع

Ali@jisrco.sa